NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ 2023

MARTINIQUE

LA QUALITÉ C'EST L' ADN DE PEUGEOT MARTINIQUE

JE M'ENGAGE À :

- Fournir les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés,
- Respecter les exigences des clients et du constructeur Automobiles Peugeot,
- Respecter les exigences de la norme ISO 9001, les exigences légales, réglementaires et autres liées à nos activités,

dans le respect du bien-être et de la sécurité de nos collaborateurs dans la réalisation de leur mission, avec la volonté de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement, conditions essentielles pour l'atteinte de notre objectif de satisfaire nos clients.

« J'invite chacun d'entre vous à participer à cette démarche d'amélioration afin que nous bâtissions ensemble une entreprise performante et pérenne. »

Lamentin, le 01 janvier 2023

Patrick OUENSANGA
Directeur Général

NOS OBJECTIFS	NOS ACTIONS
A **AMÉLIORATION** Améliorer en continu notre qualité de service	Appliquer les méthodes les plus efficaces Accompagner, expliquer et informer à toutes les étapes de nos interventions Fournir immédiatement 95% des pièces Offrir un large choix de véhicules
D **DÉLAIS** Assurer une disponibilité rapide de votre véhicule	Livrer un véhicule en parfait état (esthétique, fonctionnement) Accélérer le délai de diagnostic Réduire les délais d'immobilisation Garantir la qualité de nos interventions Fournir la pièce non disponible en stock en moins de 7 jours Assurer un traitement en garantie sous 24h
N **NOUVEAUTÉS** Vous proposer des offres différentes et attractives Reconnaître votre fidélité	Augmenter l'offre de services Vous accueillir dans les meilleures conditions

NOTRE PROMESSE : VOTRE SATISFACTION